

ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN CHÍNH SÁCH ƯU ĐÃI DÀNH CHO HỘ GIA ĐÌNH “HAPPY FAMILY”

*(Ban hành kèm theo Thông báo số 565/2026/TB-NHNA-TT.08 ngày 30/06/2026 của
Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Nam Á)*

Bản Điều khoản, điều kiện chính sách ưu đãi dành cho Hộ gia đình “Happy Family” này (sau đây gọi là “Điều khoản, điều kiện”) quy định cụ thể các điều khoản, điều kiện tham gia, hưởng chính sách ưu đãi dành cho Hộ gia đình “Happy Family”.

Nội dung của Điều khoản, điều kiện dưới đây cùng với Giấy đăng ký tham gia chính sách ưu đãi “Happy Family”, Giấy đăng ký bổ sung thành viên tham gia chính sách ưu đãi “Happy Family”, Giấy đề nghị thay đổi thông tin sách ưu đãi “Happy Family” tạo thành một Thỏa thuận ràng buộc về mặt pháp lý giữa Khách hàng và Ngân hàng thương mại cổ phần Nam Á. Khi Khách hàng tham gia chính sách ưu đãi “Happy Family” (sau đây gọi tắt là “Chính sách”) có nghĩa là Khách hàng đã chấp nhận nội dung Điều khoản, điều kiện này và sẽ chịu sự ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện dưới đây (bao gồm các nội dung được dẫn chiếu đến quy định, sản phẩm, dịch vụ có liên quan được đề cập).

Điều 1. Đối tượng áp dụng

Áp dụng đối với các Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ điều kiện và có nhu cầu tham gia Chính sách theo quy định của Ngân hàng thương mại cổ phần Nam Á.

Điều 2. Khái niệm và giải thích từ ngữ

- Nam A Bank:** Ngân hàng thương mại cổ phần Nam Á.
- Đơn vị kinh doanh (ĐVKD):** Bao gồm Trung tâm Kinh doanh, Chi nhánh/Phòng Giao dịch và các đơn vị có chức năng kinh doanh trên toàn hệ thống Nam A Bank.
- Chính sách ưu đãi dành cho Hộ gia đình “Happy Family”:** Là chính sách tổng hợp các ưu đãi sản phẩm/dịch vụ được áp dụng cho các khách hàng cá nhân là thành viên thuộc hộ gia đình theo quy định của Nam A Bank từng thời kỳ.
- Hộ gia đình (HGD):** Bao gồm 1 thành viên chính và các thành viên phụ. Mỗi HGD có tối thiểu 2 thành viên (không bao gồm người đại diện hợp pháp của thành viên HGD). Không giới hạn số lượng tối đa thành viên trong HGD.
- Người đại diện hợp pháp:** Là Người giám hộ, Người đại diện theo pháp luật hoặc Người đại diện theo ủy quyền của thành viên HGD.
- Thành viên chính:** Là thành viên đăng ký đầu tiên của HGD và có sử dụng Tài khoản thanh toán tại Nam A Bank.
- Thành viên phụ:** Là các thành viên còn lại của HGD, có mối quan hệ với Thành viên chính, cụ thể: Bố/Mẹ ruột, Bố/Mẹ của Vợ/Chồng, Vợ/Chồng, Con ruột/Con dâu/Con rể/Con nuôi hợp pháp của thành viên chính và có sử dụng Tài khoản thanh toán tại Nam A Bank.

Điều 3. Quy định về việc đăng ký tham gia Chính sách

1. Hồ sơ đăng ký

- 1.1.** Giấy tờ xác minh thông tin thành viên HGD, bao gồm: Căn cước công dân/ Thẻ căn cước/ Hộ chiếu.

1.2. Giấy tờ xác minh mối quan hệ nhân thân: Giấy khai sinh, Giấy đăng ký kết hôn (bản chụp/bản sao), Quyết định công nhận nuôi con nuôi, thông tin thể hiện trên VneID (mức 2),...

1.3. Và các giấy tờ khác theo quy định của Nam A Bank từng thời kỳ.

2. Đăng ký Chính sách

2.1. Đăng ký lần đầu

- a. Thành viên của HGD thực hiện đăng ký tham gia Chính sách tại các ĐVKD của Nam A Bank.
- b. Các thành viên trong HGD đồng ý với Điều khoản, Điều kiện Chính sách ưu đãi dành cho Hộ gia đình “Happy Family”.
- c. Thành viên đăng ký đầu tiên được hiểu là thành viên chính của HGD.
- d. Thành viên chính có thể đăng ký trước thông tin tham gia cho Thành viên phụ. Khi thành viên phụ đồng ý xác nhận tham gia, ưu đãi bắt đầu có hiệu lực.
- e. Thành viên chính thực hiện đăng ký Tài khoản nhận tiền hoàn Family Cashback cho HGD. Tài khoản nhận tiền hoàn phải là Tài khoản thanh toán của bất kỳ thành viên trong HGD mở tại Nam A Bank.

2.2. Đăng ký bổ sung thành viên

- a. Thành viên phụ gồm các khách hàng do các thành viên trong HGD giới thiệu hoặc thành viên phụ trong HGD chủ động đăng ký bổ sung thành viên mới: Khách hàng đến ĐVKD thực hiện đăng ký thành viên phụ.
- b. Thành viên phụ khi thực hiện đăng ký tham gia chính sách phải có tài khoản thanh toán tại Nam A Bank (không áp dụng đối với thành viên dưới 15 tuổi). Trường hợp chưa có tài khoản thanh toán, thành viên phụ thực hiện mở tài khoản thanh toán theo quy định.

Điều 4. Quy định về việc hủy tham gia Chính sách

1. Khi các thành viên đăng ký thành công vào chính sách, sau đó muốn hủy tham gia chính sách thì Khách hàng liên hệ ĐVKD thực hiện hủy tham gia.
2. Thành viên chính có quyền hủy tư cách (xóa) thành viên phụ trong HGD hoặc xóa HGD mà không cần sự đồng ý của thành viên phụ. Các thành viên phụ được quyền hủy tư cách tham gia của chính mình trong HGD mà không cần sự đồng ý của thành viên chính và các thành viên phụ khác.
3. Khi các thành viên trong HGD thực hiện hủy tư cách thành viên và số lượng thành viên không đủ tối thiểu 2 thành viên thì trong vòng 3 tháng kể từ ngày số lượng thành viên không đủ theo quy định, tất cả ưu đãi của HGD/thành viên HGD theo Chính sách sẽ chấm dứt, ngoại trừ các ưu đãi đã áp dụng thì sẽ không thu hồi lại (như miễn phí tài khoản số đẹp, miễn phí duy trì số dư tối thiểu, cộng lãi suất tiền gửi,...).

Điều 5. Quy định về việc thay đổi thông tin hộ gia đình đang tham gia Chính sách

1. Quy định về việc thay đổi thông tin HGD áp dụng đối với trường hợp thành viên chính có nhu cầu thay đổi thông tin Tài khoản nhận tiền hoàn của HGD.
2. Khi HGD có nhu cầu thay đổi thông tin liên quan đến tài khoản nhận tiền hoàn, Thành viên chính liên hệ ĐVKD thực hiện thay đổi thông tin.
3. Tài khoản nhận tiền hoàn phải là Tài khoản thanh toán của bất kỳ thành viên trong HGD mở tại Nam A Bank.

Điều 6. Quy định về quyền lợi, ưu đãi dành cho khách hàng khi tham gia Chính sách

1. Thành viên chính đăng ký thành công Chính sách được mặc định áp dụng ưu đãi đối với Tài khoản thanh toán và sản phẩm thẻ theo quy định của Nam A Bank.
2. Thành viên phụ thứ 2 đăng ký thành công, hộ gia đình được áp dụng toàn bộ các ưu đãi liên quan đến tiền gửi tiết kiệm, tiền gửi có kỳ hạn tại quầy, tài khoản thanh toán, gói tài khoản Happy Combo, sản phẩm thẻ, dịch vụ chuyển tiền quốc tế, bảo hiểm nhân thọ, goàn tiền Family Cashback và đặc quyền trải nghiệm theo quy định của Nam A Bank từng thời kỳ.
3. Family Cashback là tính năng hoàn tiền dựa trên tổng sản phẩm, giao dịch của toàn HGD và các sự kiện đặc biệt trong năm. Mỗi giao dịch từ các thành viên trong HGD đều được cộng dồn để tính hoàn tiền. Tiền hoàn được chuyển định kỳ hàng tháng vào Tài khoản thanh toán của thành viên bất kỳ trong HGD đã được Thành viên chính đăng ký trước đó.
4. Khi tham gia Chính sách, (các) thành viên phụ đồng ý rằng thành viên chính được toàn quyền quyết định về ưu đãi hoàn tiền Family Cashback của hộ gia đình, bao gồm các nội dung về chỉ định/ thay đổi thông tin tài khoản nhận tiền.
5. Đặc quyền trải nghiệm là ưu đãi đặc biệt dành cho các HGD thỏa điều kiện về tổng số dư tiền gửi (có kỳ hạn và không kỳ hạn quy đổi) theo quy định của Nam A Bank từng thời kỳ.

Điều 7. Điều khoản về cung cấp và xử lý thông tin khách hàng

1. Khách hàng đồng ý và cho phép Nam A Bank được quyền thu thập, lưu trữ, khai thác và sử dụng toàn bộ dữ liệu, thông tin do Khách hàng cung cấp trong quá trình tham gia Chính sách, mở và sử dụng tài khoản thanh toán, cũng như khi tham gia các sản phẩm, dịch vụ và chính sách ưu đãi khác của Nam A Bank, cũng như các thông tin bổ sung, cập nhật hoặc điều chỉnh do Khách hàng cung cấp trong suốt quá trình giao dịch.
2. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Nam A Bank có quyền xác minh, đối chiếu và khai thác thông tin khách hàng từ các nguồn hợp pháp khác nhằm phục vụ mục đích xử lý dữ liệu theo quy định tại Điều khoản, Điều kiện này và Thông báo về bảo mật, quyền riêng tư dữ liệu được công bố công khai tại quầy giao dịch và trên website chính thức của Nam A Bank.
3. Trong trường hợp có bất kỳ sự thay đổi thông tin liên quan đến HGD/thành viên HGD đã đăng ký, khách hàng cam kết cập nhật thông tin kịp thời bằng văn bản cho Nam A Bank.
4. Nam A Bank không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại, tổn thất nào phát sinh từ việc Khách hàng cung cấp thông tin không chính xác, không đầy đủ, không hợp pháp hoặc không kịp thời cập nhật theo yêu cầu.
5. Khi tham gia chính sách ưu đãi, các thành viên trong HGD đồng ý để Nam A Bank tổng hợp và cung cấp thông tin tổng số dư tiền gửi của các thành viên hộ gia đình có tham gia Chính sách đến các thành viên khác cùng tham gia, với mục đích minh bạch quyền lợi và điều kiện ưu đãi, nhưng không tiết lộ chi tiết số dư tiền gửi cá nhân của từng thành viên.
6. Khách hàng đồng ý rằng Nam A Bank được quyền lưu giữ, sử dụng thông tin và hình ảnh (nếu có) liên quan đến việc tham gia Chính sách này cho mục đích truyền thông, tiếp thị, quảng bá sản phẩm dịch vụ theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
7. Khách hàng đồng ý rằng Nam A Bank được quyền phối hợp, chia sẻ thông tin liên quan đến việc tham gia Chính sách này với các đối tác, nhà cung cấp dịch vụ liên quan để phục vụ việc thực hiện ưu đãi, tuân thủ quy định của pháp luật.

Điều 8. Thỏa thuận khác

1. Khách hàng hiểu và đồng ý rằng Nam A Bank có quyền đơn phương thay đổi điều kiện áp dụng, chấm dứt Chính sách này tại bất kỳ thời điểm nào theo quy định của Nam A Bank.
2. Các nội dung thay đổi sẽ có hiệu lực tại thời điểm Nam A Bank thông báo cho khách hàng trên website, ứng dụng hoặc các kênh truyền thông chính thức của Nam A Bank.
3. Nam A Bank không chịu trách nhiệm đối với các tranh chấp nội bộ giữa các thành viên trong hộ gia đình liên quan đến quyền lợi, ưu đãi từ Chính sách.
4. Khách hàng hiểu và đồng ý rằng các ưu đãi mà khách hàng được hưởng sẽ thay đổi, chấm dứt khi khách hàng không còn đáp ứng các điều kiện theo quy định của Chính sách, đồng thời không có bất cứ khiếu nại, khởi kiện nào liên quan đến nội dung này về sau.
5. Các quyền lợi, ưu đãi từ Chính sách này không được phép chuyển nhượng, quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển giao dưới bất kỳ hình thức nào, trừ khi có quy định khác bằng văn bản của Nam A Bank.